



GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL
PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

LICITACIÓN PÚBLICA REGIONAL

No. 32065001-034-13

"SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO
PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA"

Acta de Primer Junta de Aclaraciones celebrada por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Baja California, en lo sucesivo el "Comité de Adquisiciones", referente a la Licitación Pública Regional **No.32065001-034-13**, correspondiente al "Suministro e Instalación de Equipamiento Tecnológico para la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Baja California".

En la Ciudad de Mexicali, Baja California, siendo las 12:00 horas del día 05 de agosto de 2013 de conformidad con el punto 5.1 de las bases de licitación y con fundamento en el artículo 30 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el Estado de Baja California y 32 de su Reglamento, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor de Gobierno los integrantes del "Comité de Adquisiciones" y Asesores del mismo, para la aclaración de dudas acerca de las bases de licitación como a continuación se indican.

La C. Karina Alejandra Montellano Pineda, Jefe del Departamento de Invitaciones y Licitaciones de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor de Gobierno, Presidente del "Comité de Adquisiciones" en suplencia del Oficial Mayor de Gobierno y Presidente del mismo, el C. Raúl Leggs Vázquez, de conformidad con el artículo 13, último párrafo, inciso c) del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el Estado de Baja California; dando la bienvenida a los asistentes, tomó la palabra comunicando a los presentes que se efectuó Convocatoria No. 034 Publicada en el Periódico Oficial del Estado de Baja California, en un diario de amplia circulación en el Estado (EL MEXICANO) y en el Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales el ComprasBc, el día 26 de julio de 2013, así mismo que en fecha 30 de julio del presente a las 13:00 horas venció el plazo para la recepción de cuestionarios con relación a las dudas que pudieran surgir respecto a las bases de licitación, habiéndose recibido en tiempo y forma de los posibles licitantes 7 (siete) cuestionarios sobre las bases de licitación.

A continuación se dio lectura únicamente a la totalidad de los cuestionarios recibidos que se integran al anexo 1 de esta acta, quedando pendientes sus respuestas correspondiente.

En base a lo anterior se cita a los presentes a una segunda junta de aclaraciones, a celebrarse a las 14:00 horas del día 06 de agosto de 2013, en la Sala de Juntas de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor de Gobierno.

No habiendo ningún otro asunto que tratar y para constancia, y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes, a continuación firmaron de conformidad el presente documento las personas que intervinieron en este acto.

**"EL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL
PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA"**

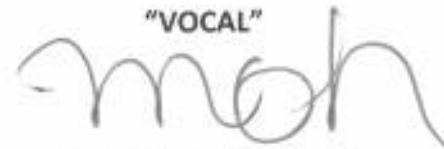
"EL PRESIDENTE"



KARINA ALEJANDRA MONTELLANO PINEDA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INVITACIONES Y LICITACIONES DE LA DIRECCIÓN
DE ADQUISICIONES DE OFICIALÍA MAYOR DE GOBIERNO
EN SUPLENCIA DEL DIRECTOR DE ADQUISICIONES

"VOCAL"



MARICELA DIAZ LOPEZ

EN REPRESENTACIÓN DEL TITULAR DE LA
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL ESTADO

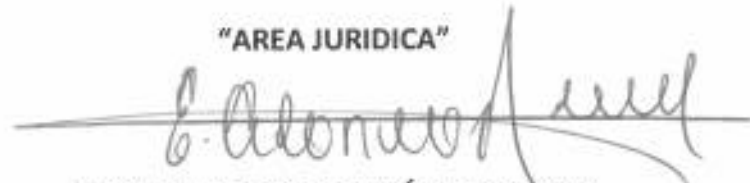
"VOCAL"



LUIS ANTONIO HERNÁNDEZ MORENO

EN REPRESENTACION DEL JEFE ADMINISTRATIVO
DE LA OFICIALÍA MAYOR DE GOBIERNO

"AREA JURIDICA"



ERNESTO ALONSO HERNÁNDEZ UNZON

EN REPRESENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y POLÍTICAS
ADMINISTRATIVAS DE LA OFICIALÍA MAYOR DE GOBIERNO

**"ASESOR"
ORGANO SOLICITANTE**



MARIO ALBERTO LAM GOMEZ

EN REPRESENTACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO

"ASESOR"



SALVADOR GABELLO CASTRO

EN REPRESENTACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN
DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

"ASESOR"



JUAN JOSE DURAN ALVARADO


EN REPRESENTACIÓN DE LA SUBSECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN
DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS


"OFICIALIA MAYOR"




KARLA PAOLA AGUIRRE GARCÍA
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE OFICIALÍA MAYOR DE GOBIERNO

LICITANTES:

EMPRESA: Telefonos del Noroeste, SA de CV
NOMBRE DEL REPRESENTANTE: Raudel Hinojosa Cardona
FIRMA:  rhinojo@telmex.com

EMPRESA: Telefonos del Noroeste, S.A. de C.V.
NOMBRE DEL REPRESENTANTE: Alejandro Sotelo Catalán
FIRMA: 

EMPRESA: Consortio Red Uno, S.A. de C.V.
NOMBRE DEL REPRESENTANTE: Carlos García Leal
FIRMA: 

EMPRESA: _____
NOMBRE DEL REPRESENTANTE: _____

FIRMA: _____

EMPRESA: _____

NOMBRE DEL REPRESENTANTE: _____

FIRMA: _____


m
3 de 15

of
Buen
R. G.



Gobierno del Estado de Baja California
COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL
PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

ANEXO 1

LICITACIÓN PÚBLICA REGIONAL NO. 32065001-034-13
"SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO
PARA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA"

JUNTA DE ACLARACIONES

Lectura de cuestionarios de acuerdo al punto 5.1 de las Bases de la Licitación Pública Regional No. 32065001-034-13 referente al "Suministro e Instalación de Equipamiento Tecnológico para la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Baja California".

CUESTIONARIOS RECIBIDOS EN TIEMPO Y FORMA

UNI-RED COMPUTACION Y SISTEMAS, S.A. DE C.V.

Paquete 3, Descripción de sistemas y servicios

La convocante solicita que la solución a ofertarse opere en un esquema de alta disponibilidad, "alcanzando una disponibilidad de 99.999%" sin embargo, no especifica cuáles de los componentes requiere operar de manera redundante y cuáles no. Se tienen las siguientes dudas:

1.- Aclarar si la disponibilidad mínima requerida es del 99.999% (un máximo 5.25 minutos fuera de servicio al año)

Respuesta:

2.- En caso de respuesta positiva a la pregunta número 1, solicitamos a la convocante que corrija la cantidad de equipos solicitados para lograr la disponibilidad requerida, pues, como se puede apreciar fácilmente, con las cantidades de equipo que aparecen en la convocatoria, al contar con un solo Gateway en cada sitio (C4 Tijuana y C4 Mexicali), sería imposible lograr la disponibilidad mínima de 99.999% (un máximo 5.25 minutos fuera de servicio al año)

Respuesta:

3.- En caso de respuesta negativa a la pregunta número 1, solicitamos a la convocante que especifique la disponibilidad mínima, pues en la convocatoria especifican que el licitante deberá resolver los problemas que afecten la comunicación en un tiempo máximo de 24 horas y no creemos que el C4 pueda dejar de recibir llamadas de la ciudadanía por ese lapso de tiempo tan grande.

Respuesta:

4.- La convocante asume que el sistema de telefonía de la solución a ofertarse debe dividirse, según su convocatoria, en un Gateway y un Equipo de comunicaciones unificadas para cada sitio (partidas 1 y 2). Solicitamos se nos permita cubrir estas necesidades de telefonía con un sistema de arquitectura distribuida que integre y garantice la funcionalidad requerida en las partidas 1 y 2

Respuesta:

5.- La convocante especifica en las bases: "El sistema de centro de llamadas debe de contar con una arquitectura basada totalmente en IP. También debe de integrar una arquitectura flexible y redundante que **garantice la disponibilidad de recursos.**"

"Como parte de la **alta disponibilidad**, en caso de falla el sistema debe de manejar el establecimiento de llamadas punto a punto, medios de redundancia o supervivencia que permitan mantener las comunicaciones establecidas, así como las facilidades del sistema que **permita asegurar la continuidad de la comunicación ciudadano – operador**".

Reiteramos lo mencionado en nuestra pregunta numero 2: Como esta especificada la cantidad de equipos, es imposible tener un esquema de alta disponibilidad pues, simplemente, al fallar el Gateway (partida 1), el sitio afectado (C4 Tijuana ó C4 Mexicali), quedaria sin equipo que recibiera llamadas externas de la ciudadanía.

Respuesta:

Paquete 3, partida 1

1.- Se solicita a la convocante que los equipos ofertados puedan contar con interfaces Fast Ethernet o Gigabit Ethernet

Respuesta:

2.- La convocante solicita:

- "Manejo de: H.323 v1, v2 y v3, manejo de algoritmos de compresión estándar ITU (G.729, G.723.1, G729a/b, G.711, G.728)"

- "Soporte de voz digital manejando: PRI Q.931 E1, CAS E1, PRI QSIG E1, MeICAS E1, E1 R2, CCS transparente E1 (con canal Multi-D)."

- "Incluir 2 puertos para recibir E1/T1 "

Solicitamos que la convocante especifique el número de troncales H323 que ocupara por sitio y que acepte que el soporte H323 se provea a través de transcoder

Respuesta:

Debido a que la convocante solicita el soporte a seis protocolos pero solo pide dos interfaces E1, solicitamos que la convocante especifique los protocolos de voz digital que ocupara realmente y que acepte que el soporte de estos se pueda proveer a través de transcoder

Respuesta:

Debido a que en México los puertos T1 no están dentro de la norma y que ninguno de los protocolos solicitados por la convocante es para interfase T1, se pide aclarar que los puertos solicitados deben ser E1

Respuesta:

Paquete 3, partida 2:

1.- La convocantes especifica:

"Se deberá proveer un mecanismo de supervivencia que ante la eventualidad de perdida de comunicación al **sitio de procesamiento de llamadas central**, los servicios telefónicos puedan seguir proporcionándose de manera local mediante un Gateway"

Solicitamos a la convocante que aclare a que se refiere con "sitio de procesamiento de llamadas central", pues, asumimos que quien procesa las llamadas es precisamente el sistema de esta partida numero 2

Respuesta:

2.- La convocantes solicita:

"Interfaz H.323 v1, v2, v3 a dispositivos seleccionados"

Solicitamos que la convocante acepte que el soporte H323 se provea a través de transcoder

Respuesta:



3.- La convocante solicita:

"Manejo de encriptación de la señalización en los teléfonos IP de escritorio por medio de TLS"

Solicitamos que la convocante acepte que la encriptación sea realizada mediante TLS o AES

Respuesta:

4.- La convocante solicita:

"Manejo de autenticación de teléfonos IP mediante certificados digitales. Esta característica permitirá autenticar cada teléfono IP que se conecte a la red de tal forma que no puedan ser conectados y utilizados teléfonos no permitidos por el administrador del sistema"

Solicitamos que la autenticación pueda realizarse por medio de certificado o password de configuración para integrar el teléfono al sistema, dado que con cualquiera de los dos métodos se cubre la necesidad del organismo.

Respuesta:

5.- La convocante solicita:

"Formato de presentación fecha/hora configurable por teléfono"

Solicitamos que este requerimiento sea eliminado, ya que el contar o no con esta característica no agrega ni disminuye funcionalidad al sistema.

Respuesta:

6.- La convocante solicita:

"Zona horaria configurable por teléfono"

Solicitamos que se aclare que la zona horaria debe ser configurable por sitio, ya que todos los teléfonos van a estar ubicados en el mismo sitio (ya sea C4 Tijuana o C4 Mexicali). En ninguna parte de las bases se indica que se instalaran los teléfonos fuera de los sitios y mucho menos fuera de Baja California.

Respuesta:

7.- La convocante solicita:

"El sistema propuesto debe soportar la funcionalidad de escuchar el texto de correos electrónicos en los teléfonos (Text to Speech), mediante licenciamiento adicional."

Solicitamos a la convocante que aclare si requiere que la propuesta incluya el licenciamiento para soportar esta funcionalidad y que indique cuantas licencias ocuparía

Respuesta:

8.- La convocante indica:

"El servidor deberá utilizar un hipervisor con las siguientes características..."

Solicitamos a la convocante que aclare:

A) Si el servidor lo requieren de rack o de torre

Respuesta:

B) Cuantos servidores físicos se instalarían en cada sitio (C4 Tijuana y C4 Mexicali) pues si deciden instalar solo uno, como lo solicita en las bases, no se podría lograr el nivel de disponibilidad de 99.999% que requieren.

Respuesta:

C) En caso de que la convocante responda a la pregunta anterior, que requiere más de un servidor físico por sitio, se solicita a la convocante que responda:

a. Si se deberá proporcionar licenciamiento de hipervisor para todos los servidores

Respuesta:

b. Si requerirá que el hipervisor proporcione funcionalidad de alta disponibilidad que permita "mover" automáticamente máquinas virtuales entre los servidores físicos en caso de una falla

Respuesta:

c. En caso de respuesta positiva a la pregunta anterior, se solicita a la convocante que indique que tipo de almacenamiento compartido se ocuparía, dado que la alta disponibilidad lo requiere

Respuesta:

Paquete 3, partida 3:

1.- La convocante solicita:

"100 teléfonos con las siguientes características:

...

Display monocromático de 396x81 pixeles"

Las características del teléfono pertenecen 100% al modelo 6921 de Cisco y por lo tanto se limita la participación de otros fabricantes

Solicitamos que se permita la libre participación de otros fabricantes y se nos deje ofertar teléfono que cumpla con los requerimientos funcionales del sistema de telefonía especificado por la convocante, con un teléfono, de la misma marca de nuestra solución de telefonía, con pantalla monocromática con display de al menos 24 caracteres X 2 líneas o con un teléfono de color con resolución de al menos 320x222

Respuesta:

Paquete 3, partida 4:

1.- La convocante solicita:

"72 teléfonos con las siguientes características:

...

Disp Pantalla de alta resolución, monocromática en escala de grises con pantalla de 5 pulgadas.

Resolución 320x222."

Las características técnicas del teléfono pertenecen 100% al modelo 7942 de Cisco (excepto que la convocante especificó erróneamente una resolución de 320x22, la cual no existe, en vez de 320x222) y por lo tanto se limita la participación de otros fabricantes

Solicitamos que se permita la libre participación de otros fabricantes y se nos deje ofertar teléfono que cumpla con los requerimientos funcionales especificados por la convocante, con un teléfono, de la misma marca de nuestra solución de telefonía, con pantalla de color de resolución de al menos 320x222

Respuesta:

Paquete 3, partida 5:

1.- La convocante solicita:

"15 teléfonos con las siguientes características:

- Pantalla a color de 2 pulgadas.
- Seis apariencias de línea.
- Nivel de volumen y timbrado ajustable.
- Brillo de pantalla ajustable.
- Timbres audibles y de vibración.
- Directorio Corporativo.
- Timbre distinto por cada línea de apariencia.
- Transferencia de llamada.
- Soporte de 802.11 b/g
- Herramienta Site Survey integrado
- Soporte de codecs G.711, G.729, G.722
- 2 botones que activan las aplicaciones y funciones en pantalla.
- Boton de Mute.
- Altavoz.

- Control de Volumen
- Botón de Encendido/Apagado"

Las características técnicas del teléfono pertenecen 100% al modelo 7921G de Cisco y, por lo tanto, se limita la participación de otros fabricantes

Solicitamos que se permita la libre participación de otros fabricantes y se nos deje ofertar teléfono que cumpla con los requerimientos funcionales del sistema de telefonía especificado por la convocante, con un teléfono inalámbrico, de la misma marca de nuestra solución de telefonía, con tecnología DEC (digital enhanced cordless telecommunications) en vez de tecnología Wifi

En caso de respuesta negativa a la solicitud de aceptar tecnología DEC, solicitamos que se nos permita ofertar dispositivo móvil Wifi con software, de la misma marca de nuestra solución de telefonía, que cumpla al menos con los requerimientos funcionales especificados por la convocante

Respuesta:

Paquete 3, partida 8:

1.- La convocante solicita:

"Equipo de videoconferencia

...

- Cámara de alta definición (1080p) con zoom de 10x al menos.
 - o 43 grados de campo de vista vertical
 - o 72 grados de campo de vista horizontal
 - o Distancia de enfoque 0.3m – infinito
 - o 1920 x 1080 pixeles progressive @ 60 fps
 - o Control automatico o manual de enfoque/brillo/balace de blanco
- Consumo de ancho de banda H.323/SIP hasta 6Mbps en punto a punto
- Ancho de banda mínimo para resolución y frame rate
 - o 720p30 – 768 kbps
 - o 720p60 – 1152 kbps
 - o 1080p30 – 1472 kbps
- Estándares de video: H.261, H.263, H.263+, H.264
- Widescreen 16:9 nativo
- Entradas de video (al menos).
 - o HDMI
 - o VGA
- Salidas de video (al menos).
 - o HDMI
- Estándares de audio: G.711, G.722, G.722.1
- Control automático de ganancia de audio (AGC)
- Reducción automática de ruido.
- Entradas de audio (al menos).
 - o 2 microfones
- Salidas de audio (al menos).
 - o HDMI
 - o RCA
- Protocolos: H.323 / SIP
- Soporte de QoS
- Tonos DTMF H.245 en H.323

m



- ☑ Soporte de NTP
- ☑ Downspeeding basado en pérdida de paquetes.
- ☑ Administración de ancho de banda adaptativo.
- ☑ Interface de red LAN Ethernet (RJ-45) 10/100/1000
- ☑ Soporte de SNMP.
- ☑ Control remoto
- ☑ Menú de sistema en pantalla
- ☑ Debe soportar directorio corporativo
- ☑ Directorio local
- ☑ Registro de llamadas recibidas, generadas, perdidas."

Las características del equipo de videoconferencia pertenecen 100% al modelo "Telepresence Codec C40" de Cisco y por lo tanto se limita la participación de otros fabricantes.

Solicitamos que se permita la libre participación de otros fabricantes y se nos deje ofertar equipo que:

- a) Permita 40 grados de vista vertical

Respuesta:

- b) Permita 70 grados de vista horizontal

Respuesta:

- c) Tenga entradas de video HDMI y DVI y con soporte VGA con cable convertidor

Respuesta:

- d) Tenga salida de audio con conector 3.5 y salida RCA con cable convertidor

Respuesta:

2.- Solicitamos que la convocante aclare si requiere contar con salida simultánea a dos displays/monitores (uno para la sesión de videoconferencia y otro para desplegar la presentación de la computadora)

Respuesta:

Preparación de las Propuestas:

Cartas de los fabricantes:

Solicitan carta original de los fabricantes. ¿Podría ser carta digitalizada y en caso de ser adjudicados en algún paquete, presentar cartas originales?

Respuesta:

TELEFONOS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.

Página 9, PARTIDA 2, Especificaciones, Se solicita a la convocante saber la distancia (unidades de rack /layout) entre switches en el Rack al realizar el stack en el site / MDF.

Respuesta:

Página 9, PARTIDA 2, Especificaciones, Se solicita a la convocante saber si es correcto y factible que se consideren más de un anillo para la administración de las fuentes al realizar el stack en el site / MDF ya que la tecnología tiene estándares en las unidades a conectar.

Respuesta:

AM

Página 12, Generalidades Requeridas del Sistema, Se solicita a la convocante indicar si es correcto la consideración como parte de suministro e instalación de LAN del edificio de C4 Tijuana, se deben de considerar los patch cords en fibra hacia los paneles de parcheo como parte de las conexiones entre los equipos LAN del MDF e IDF's o si estos fueron considerados como parte del cableado estructurado del C4 Tijuana.

Respuesta:

Página 12, Generalidades Requeridas del Sistema, Se solicita a la convocante en caso de que la pregunta anterior se considere como "Es Correcto", nos indique la cantidad y tipo de conectores para fibra (SC o LC por ejemplo) a considerar.

Respuesta:

Página 19, Descripción de sistemas y servicios (párrafo 6), Se solicita a la convocante si es correcto considerar que se puede omitir un esquema de supervivencia que permitan mantener las comunicaciones establecidas ya que por la naturaleza del primer requisito (página 18, ambiente virtualizado bajo un esquema de alta disponibilidad 1+1) el esquema de supervivencia estaría se sobra.

Respuesta:

Página 16, Access Points, Se solicita a la convocante comente acerca de la ubicación de manera estratégica de los access points y si es posible que especifique los puntos a cubrir, para que se acuerde un entendimiento conjunto de la ubicación (la cual de seguro estaría en base a donde haya una roseta RJ45 contemplada como parte del cableado estructurado del inmueble).

Respuesta:

Página 16, Access Poinos, Se solicita a la convocante saber si dentro de las ubicaciones estratégicas a cubrir se encuentra alguna que requiera equipo especial de instalación como una grúa/plataforma (por lo alto del techo del inmueble) y si en caso de ser necesario, SSP BC o GEBC cuenten con tal equipamiento y pudieran proporcionar para efectos de instalación solamente o el licitante tendría que proporcionarlo?

Respuesta:

Página 19, Gateway de Voz, Se solicita a la convocante saber si no se deben incluir puertos para conexiones de extensiones analógicas en el gateway de voz, en caso de ser necesarios favor de indicar cantidad

Respuesta:

Página 19, Gateway de Voz, Se solicita a la convocante saber si no se deben incluir grupos de conferencias (tripartitas por ejemplo o más) en el sistema de telefonía las cuales deberían de contemplarse en el gateway de voz, en caso de ser necesarios favor de indicar cantidad y grupos de participantes.

Respuesta:

Página 48, cartas originales paquete uno, En las bases se hace mención de la solicitud de carta de especialización "advanced Routing and Switching" esta especialización ahora esta embebida en la arquitectura borderless es posible presentar carta de especialización borderless como sustitución a

Respuesta:

m





Página 46, Propuesta técnica, Es necesario presentar anexas las hojas de datos de los productos ofertados? O con la descripción detallada solicitada en la página 46 8.1 inciso A referente al anexo técnico 1 es suficiente? En dado caso de solicitarse hojas técnicas se solicita a la convocante se permita presentar estas en ingles debido a la naturaleza de las mismas estas de contener gran cantidad de información (especialmente acrónimos) con mejor sentido en el mismo

Respuesta:

Página 34, Puesta en marcha de centro de contactos, se le solicita a la convocante nos comparta el árbol o diagrama en bloques solicitado para la funcionalidad de CTI e IVR en el "script o aplicación solicitada" esto es cuantos y que tipos de procedimientos maneja el Centro de contactos y cuál es su di

Respuesta:

Página 27, Integración CAD, en la página 27 sobre integración del centro de contactos mencionan que deberá estar integrada un sistema llamado Centurión y mencionada las funcionalidades a desarrollar, pero en la página 34 sobre puesta en marcha solo mencionan integración con bases d

Respuesta:

Página 48, Propuesta Técnica, Procedería acreditar la certificación de nuestro personal especializado cuando esta se haya efectuado a través de un integrador a la solución?

Respuesta:

Página 50, Propuesta Técnica, Para el evento de concurrir a este procedimiento bajo la figura de la Participación Conjunta, sería bajo la figura de responsabilidad solidaria y mancomunada?

DYNAMIC COMMUNICATIONS, S.A. DE C.V.

Paquete número Uno

1.-¿Se aceptaran equipos marca Avaya similares a los especificados como de referencia?

Respuesta:

2.- De ser "Si" la respuesta a la pregunta anterior y en base a que el protocolo EIGRP es propietario de Cisco, ¿se aceptara que se utilice el protocolo OSPF en lugar de EIGRP?

Respuesta:

EXCEL DISTRIBUIDORA, S. DE R.L. DE C.V.

- Para todas las partidas se solicita a la convocante nos permita presentar ficha técnica en idioma inglés, debido a que las fichas técnicas son más completas y presentan los requerimientos solicitados?

Respuesta:

- Para todas las partidas que se requiere cartas del fabricante, acepta la convocante cartas del fabricante en forma de copia en el entendido que si resultamos favorecidos en la licitación nos comprometemos a entregar las cartas originales?

Respuesta:



GBNETWORKS, S.A. DE C.V.

Paquete 1, Partida 2

Se solicita lo siguiente "C3KX-NM-10GT Catalyst 3K-X 10G-T Network Module" este número de parte hace referencia a un módulos que incluye 2 puertos 10G en cobre, pero se requieren puertos SFP "SFP-10G-LRM=" por lo cual se solicita modificar el requerimiento para soportar puertos SFP en el NM.

Respuesta:

Paquete 1, Partida 3

¿Pueden confirmar que en esta partida no se requieren módulos de red NM para insertar los puertos SFP 10G solicitados?

Respuesta:

Paquete 1, Partida 4

En esta partida se requiere un puerto SFP "1000BASE-LX/LH S", ¿puede la convocante indicar donde será conectado este puerto? O indicar si se requiere mayor cantidad de puertos de este tipo.

Respuesta:

Paquete 1, Generalidades del sistema

Se menciona "Configurar el protocolo EIGRP en el switch 4500", sin embargo en la partida 1 se solicita la licencia base "C4500E-IPB", puede confirmar la convocante el uso de EIGRP para el equipo 4500, para lo cual será necesario agregar las licencia Enterprise "C4500E-IP-ES"

Respuesta:

Paquete 2, Partida 2

Se solicita el siguiente equipo "AIR-CAP3502I-N-K9", se recomienda a la convocante solicitar el nuevo modelo "AIR-CAP3602I-N-K9" el cual tiene un mejor desempeño y soporte de funcionalidades, como es la transmisión y recepción 4x4 450 MB, contra 3x2 300MB, soporte de 802.11ac a diferencia del modelo solicitado. ¿Se acepta la solicitud?

Respuesta:

Paquete 2, Instalación y configuración de la red inalámbrica

Se solicita "CleanAir", esta funcionalidad puede ser activada en los equipos, sin embargo la convocante no solicito los equipos y aplicaciones para el monitoreo de la solución, ¿puede confirmar la convocante que solo requiere la habilitación de esta funcionalidad?

Respuesta:

Se menciona "Configuración de las políticas de seguridad de acceso para la red inalámbrica, las cuales serán en MAC, RADIUS y WEB ACCESS" ¿puede la confirmante indicar si ya cuenta con un servidor de RADIUS o este deberá ser provisto por los participantes?

Respuesta:

Paquete 3, Partida 1

¿Puede la convocante confirmar que este equipo debe ser de la misma marca que los equipos de la partida 2?, esto con la finalidad de garantizar la correcta operación e integración de la solución.

Respuesta:

Se solicitan dos equipos de las mismas características, ¿Se considera un esquema de alta disponibilidad, o se deberá considerar la instalación de un equipo por cada C4 Tijuana y Mexicali?

Respuesta:



Paquete 3, Partida 2

¿Puede la convocante confirmar que se requiere incluir todo el licenciamiento necesario para que C4 pueda desarrollar a futuro sus propias aplicaciones sin necesidad de agregar licencias adicionales a los equipos?

Respuesta:

¿Puede confirmar la convocante que las aplicaciones de conmutador IP, centro de llamadas, mensajería unificada, y comunicaciones unificadas, deben ser aplicaciones virtualizadas instaladas en al menos 2 servidores físicos?

Res puesta:

¿Puede confirmar la convocante que las aplicaciones de conmutador IP y centro de llamadas deben ser de sincronización activa y función de alta disponibilidad para tolerancia a fallas?

Respuesta:

La aplicación de conmutador IP, centro de llamadas, mensajería unificada y comunicaciones unificadas, Gateway y servidores de esta partida, ¿Deben de ser de una misma marca para garantizar 100% de compatibilidad, funcionalidad e integración de componentes?

Respuesta:

¿El cliente de comunicaciones unificadas, deberá ser la misma versión para todos los dispositivos donde pueda ser instalada? Que incluya Windows, MAC, IOS y Android, con la finalidad de facilitar el uso para los diferentes dispositivos.

Respuesta:

Dada la densidad de usuarios y requerimientos de configuración se recomienda a la convocante solicitar al menos 32 sesiones simultáneas de acceso a buzón de voz y no 8 como se solicita en el anexo, ¿Se acepta la recomendación?

Respuesta:

¿Puede la convocante confirmar que la aplicación de conmutador IP, mensajería unificada y comunicaciones unificadas deberán poder integrarse a directorio activo propiedad de C4, con la finalidad de unificar user ID y password a las diferentes soluciones?

Respuesta:

Para el licenciamiento solicitado, ¿puede confirmar que las 100 licencias de call control deben incluir de forma simultanea teléfonos físicos y/o de software para una misma licencia?

Respuesta:

Para esta partida, puede la convocante especificar si la solución deberá dar servicio a C4 de Tijuana y C4 de Mexicali considerando la instalación física de un servidor con aplicaciones de Conmutador IP, centro de llamadas, mensajería unificada y comunicaciones unificadas en C4 Tijuana y otro servidor con las mismas aplicaciones en el C4 de Mexicali, ¿los cuales deberán funcionar como un solo cluster?

Respuesta:

En caso de considerar una instalación de cluster sobre la WAN, ¿C4 garantiza al menos 2 MB para sincronización entre equipos?

Respuesta:

Paquete 3, Partida 6

Se requieren 2 sistemas de grabación, ¿se considera la instalación de 1 sistema por cada C4?

Respuesta:

Paquete3

En la Partida 2:

En el párrafo: "El Software y el Hardware deberán ser soportados por el mismo fabricante para garantizar el adecuado funcionamiento de la aplicación.". En términos de escalabilidad y estabilidad, recomendamos a la licitante se incluyan solamente sistemas de gestión de llamadas con sistemas operativos basados en Linux/Unix. Se acepta nuestra recomendación?

Respuesta:

Paquete 3

En la Partida 2:

Observamos que no se mencionan recursos de conferencia y transcoding, los cuáles son de suma importancia para el sistema de telefonía y preservar la interoperabilidad entre sistemas con codecs diferentes, por ejemplo G711 y G729, le solicitamos a la licitante incluir recursos de transcoder y conferencia basados en hardware para su máxima eficiencia, se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta:

Paquete 3

En la Partida 1:

En la sección de Gateway: La utilización de los gateways será únicamente para la conexión con la PSTN (Proveedor de Servicios de Telefonía) o darán la funcionalidad de enrutadores entre sitios, en caso de ser la segunda opción nos puede indicar la convocante los protocolos de enrutamiento y encapsulaciones soportadas?

Respuesta:

Para una completa solución integrada y escalable, recomendamos a la convocante que el Gateway y el sistema de comunicaciones IP sean del mismo fabricante, se acepta nuestra recomendación?

Respuesta:

El gateway es una pieza importante dentro del sistema de comunicaciones, recomendamos a la convocante incluya funcionalidades de Calidad de Servicio (QoS), se acepta nuestra recomendación?

Respuesta:

El Gateway es una pieza crítica dentro del sistema de comunicaciones, recomendamos mecanismos de redundancia al menos en fuentes de poder. Se acepta que el gateway soporte fuentes de poder redundantes?

Respuesta:

Paquete 3

Se solicita a la convocante, que la carta solicitada Carta original vigente emitida por el fabricante en México del sistema de telefonía IP firmada por el representante legal, donde haga constar que el equipo ofertado tienen un grado de interoperabilidad del 100% (cien por ciento) con los equipo solicitados en la Totalidad de las Partidas contenidas en este paquete aplique para las partidas 1, 2, 3 y 5, ya que todas forman parte de una solución integral y debe de ser 100% interoperables garantizado por el fabricante,

quedando excluidos las tecnologías de Grabación de Llamadas y Tarificador. Acepta la convocante este cambio en la carta?

Respuesta:

Se solicita a la convocante que permita al licitante presentar los Catálogos técnicos de la solución en idioma Ingles o Español.

Respuesta:

MICRONET DE MEXICO, S.A. DE C.V.

Paquete 1, Partida 2.

La convocante dentro de las especificaciones solicita un módulo C3KX-NM-10GT, pero solicitan también un módulo SFP-10G-LRM=, el cual no es compatible con el módulo de red C3KX-NM-10GT solicitado. Además al revisar los diagramas de referencia encontramos que toda la intercomunicación entre los Switches es por fibra óptica, por lo que proponemos cambiar el módulo de red C3KX-NM-10GT por el C3KX-NM-10G el cual es compatible con los módulos SFP solicitados. ¿Acepta la convocante el cambio?

Respuesta:

Paquete 2 partida 1.

La convocante solicita un controlador wireless AIR-CT5508-12-K9, este equipo cuenta con 8 puertos SFP para comunicación, los cuales están vacíos y no incluyen los módulos. Para que el equipo pueda operar requiere al menos un módulo SFP por lo general un GLC-T. ¿Ya cuentan con el o los módulos requeridos para el controlador o requieren que sean agregados?

Respuesta:

APLICACIÓN INTEGRAL DE COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

1.- Dentro del área del cuarto eléctrico es amplio, se puede ubicar el UPS dentro?

Respuesta:

2.-Se tiene la ubicación exacta de las UPS, para considerar la cuantificación y cálculo del cable de cobre?

Respuesta:

m

